



2016年7月19日

ホームセンター「コメリ」がTWG社と業務提携して  
農機具や電動工具、刈払機等も延長保証の対象にした  
延長保証サービス「あんしん延長保証」を全国 1180 店舗(※)で提供開始

TWG ワランティサービス INC. 日本支社

延長保証サービスを手掛ける The Warranty Group (本社:アメリカ・シカゴ)の日本におけるグループ会社である TWG ワランティサービス Inc. 日本支社 (所在地:東京都渋谷区、日本における代表者:唐戸 直哉) は、ホームセンターを全国展開する株式会社コメリ (所在地:新潟県新潟市、代表取締役社長:捧 雄一郎)と業務提携し、コメリが販売した対象の商品に対する延長保証サービス「あんしん延長保証」を2016年7月21日(木)より共同で提供致します。

「あんしん延長保証」は、コメリの全国 1180 店舗で提供するもので、電動工具や農機具など専門商品から調理家電・AV 機器などの一般商品までを対象に、購入時に定額の保証料を支払うことで、メーカー保証と通算して3年間又は5年間の延長保証を受けることができます。

(※:2016年7月19日時点)

一般的に、ホームセンターや家電量販店では、購入金額に対して定率(例えば購入金額の5%)で保証料が設定されることが多く、高額商品になればなるほど保証料も高くなっていました。コメリの「あんしん延長保証」は、延長保証料が商品カテゴリーごとに1,000~7,500円(税込)と定額に設定されてとおり、高額商品であっても定額で延長保証に加入することができます。故障時にはユーザー宅まで故障品を引き取りに行く手厚いサービスとなっております。

The Warranty Group は、ビジネスデータ・インテリジェンスを駆使したサービスを世界で提供、運営するグローバル企業です。当社は、そのサービスを通じてエンドユーザー様の顧客利便性、また提携企業様のブランドロイヤリティ向上に貢献して参ります。

< 本件に関する問い合わせ先 >

TWG ワランティサービス INC. 日本支社 広報事務局(共同 PR)担当:伊藤、市川、辻  
TEL:03-3571-5236/FAX:03-3574-9364

<参考資料・あんしん延長保証の概要>

■コメリ「あんしん延長保証」

全国コメリ 1180 店舗で下記の対象商品を購入した場合、メーカー保証を含む通算 3 年間、または 5 年間の保証の延長ができ、期間中に故障が起きた場合、無料で修理が受けられます。

【対象商品と料金表】



# 安あんしん心 延長保証

## 3年延長保証

商品		延長保証料 (税込)
電動工具	ドリル・インパクト	1,500円
	丸鋸・糸鋸・ジグソー	
	チェーンソー	
	ジスク切断機	
	サンダー・プレーナ・トリマ	
	コンプレッサー	
	センサーライト	
大型機械	ポンプ	1,500円
	洗浄機械	
	集塵機	
	空調機械	
	発電機・トランス・モーター	
	溶接機	
計測	レーザー墨出し計測器	1,500円
農機具	小型耕運機	1,500円
	エンジン農機具・動噴	
	白米保冷庫・精米機	7,500円
	除雪機	
刈払機・芝刈機 噴霧器	刈払機・芝刈機	1,500円
	ヘッジバリカン	
	電気式噴霧器	
セキュリティ	火災報知器 インターホン・防犯カメラ	1,000円
石油暖房	石油ストーブ	1,000円
	業務用ファンヒーター	5,000円
	FF式暖房・床暖房	6,000円
電気ガス暖房	電気ストーブ・電気カーペット	1,000円
	オイルヒーター・家具調コタツ	2,000円
	ガス暖房	3,000円
	照明器具	照明器具
ガス器具	湯沸器	1,500円
	ガステーブル	

商品		延長保証料 (税込)	
空調機器	換気扇	1,000円	
	冷風扇・スリム扇		
	空気清浄器		
	加湿器		
	除湿機		
	炊飯器		2,000円
電気ポット・電気ケトル			
レンジ			
トースター・ロースター			
ミキサー・コーヒーメーカー			
電気ナベ・ホットプレート			
調理家電	IH卓上調理器	1,000円	
	その他調理家電		
	掃除機		2,000円
	マッサージ		
	アイロン・ミシン		1,000円
その他家事家電			
AV機器	DVDデッキ	2,000円	
	地デジTV・チューナー	3,000円	
カーAV機器	カーナビゲーション・レーダー	2,000円	
時計・カメラ	時計・カメラ	1,000円	

## 5年延長保証

商品		延長保証料 (税込)
石油暖房 ※1	石油ファンヒーター・3.9kw以下	3,000円
	石油ファンヒーター・4.0kw以上	4,000円
冷房	ウインドエアコン	2,000円
	エアコン	3,000円
家事家電	冷蔵庫	5,000円
	フリーザー	
	洗濯機	

※1 石油ストーブ、業務用ファンヒーター、FF式暖房・床暖房は、3年延長保証です。

### ■The Warranty Group について：

50年以上に渡り延長保証業界のリーダー的存在である The Warranty Group。当社は世界 50 以上国以上の国々において 1600 名以上の従業員を有し、世界トップレベルの保証および関連サービスを提供しています。当社の完全子会社である Virginia Surety Company と London General Insurance Company と共に、The Warranty Group は、世界トップクラスの自動車メーカー、住宅・家電製品・家具などの消費財メーカー、また販売店および量販店を顧客として、保証引受業務、保証請求業務、マーケティング戦略などをワンストップサービスとして提供しています。詳細につきましては [www.thewarrantygroup.com](http://www.thewarrantygroup.com) をご参照ください。

### ■TWG ワランティサービス INC. 日本支社について

TWG ワランティサービス INC. 日本支社(以下、TWGJ)は、1996 年に The Warranty Group のアジアにおける初の拠点として設立され、本年で 20 周年を迎えます。

TWGJ は、質の高い修理サービスを提供する修理・設置インフラから、蓄積データに基づく的確な修理費用等の積算、365 日専門のオペレーターが対応するコールセンター、保証購入者および修理請求に係るデータ管理等に関するシステム構築・管理まで、多岐にわたるサービスをワンストップで提供することで、顧客の保証サービス事業の立ち上げ・運用をサポートし、そしてエンドユーザーへの付加価値の提供に寄与します。1996 年の日本支社設立以降、日本市場でも延長保証サービスが本格的に導入されるようになり、家電製品やパソコン、カメラ、住設機器等のメーカーだけでなく、小売り・流通企業などでも積極的に取り入れる企業も増え、対象商品、サービスも広がって来ています。ホームページ：<http://www.twg.co.jp/index.html>