



2016年7月27日

株式会社ウィル「SOX オリジナル延長保証」への保証運用サービスの提供を開始 バイカーズステーション ソックスの全国 35 店舗で保証期間中、回数制限なく無償修理

TWG ワランティサービス Inc. 日本支社

延長保証サービスを手掛ける The Warranty Group (本社:アメリカ・シカゴ)の日本におけるグループ会社である TWG ワランティサービス Inc. 日本支社 (所在地:東京都渋谷区、日本における代表者:唐戸 直哉)は、イエローハットグループで、オートバイの販売買取、輸出入を手掛ける株式会社ウィル (代表取締役:長谷川領作)が全国展開するバイカーズステーション ソックス(以下、SOX)で販売する車両のユーザーに対して、2016年7月20日(水)より、当社保証運用サービスを用いた「SOX オリジナル延長保証」を共同で提供致します。

昨今、業界においてはアクティブシニア層のバイクライフ回帰が注目されています。趣味性が高いオートバイの所有に自らのスタイルを求める彼らは、特に輸入車や大型車、ヴィンテージ車等に高い関心を持つ傾向にあり、メーカー保証の枠にとどまらない長期かつ広範な保証サービスへのニーズが高まっています。

ウィル社の「SOX オリジナル延長保証」は、SOX で新車・中古車を購入された際に加入いただくことでメーカー保証終了後の長期保証を提供するもので、1年延長プランと2年延長プランの2プランを用意。保証加入者は選択したプランの保証期間中、回数に制限なく無償修理を受けることができます。また、今回、ウィル社は、保証加入者の利便性向上を考慮し、当社保証運用サービスの採用を機に、SOX 全店舗を繋ぐ運営システムを構築。保証加入者はSOX の全国 35 店舗でサービスの利用が可能となりました。

当社保証運用サービスの採用により、ウィル社は展開する SOX 全店舗で同社独自の保証サービスの運用システムを短期間かつ低コストで構築でき、また保証加入者はメーカー保証の枠を越えた長期保証を低コストかつ全国エリアで享受することが可能となります。

The Warranty Group は、ビジネスデータ・インテリジェンスを駆使したサービスを世界で提供、運営するグローバル企業です。当社は、その保証運用サービスを通じてエンドユーザー様の顧客利便性、また提携企業様のブランドロイヤリティ向上に貢献して参ります。

< 本件に関する問い合わせ先 >

TWG ワランティサービス INC. 日本支社 広報事務局(共同 PR) 担当:伊藤、市川、辻

TEL:03-3571-5236、FAX:03-3574-9364

<参考資料-SOX オリジナル延長保証の概要>

■SOX オリジナル延長保証

メーカー保証終了後の延長保証サービスとして、1年延長プランと2年延長の2プランを用意。保証期間中の故障は回数制限なく、全国のバイクーズステーション ソックスで無償修理を受けることができます。

【保証期間イメージ】

車種	車種	プラン	延長保証の期間				
			1年	2年	3年	4年	5年
新車	国内メーカー	国内向けモデル (125cc以下) 1年延長プラン	メーカー保証		1年延長		
		国内向けモデル (125cc以下) 2年延長プラン	メーカー保証		2年延長		
		国内向けモデル (126cc以上) 1年延長プラン	メーカー保証		SOX車両保証 <期間12か月>	1年延長	
		国内向けモデル (126cc以上) 2年延長プラン	メーカー保証		SOX車両保証 <期間12か月>	2年延長	
	海外向けモデル	1年延長プラン	SOX車両保証 <期間12か月>	1年延長			
		2年延長プラン	SOX車両保証 <期間12か月>	2年延長			
外国メーカー	1年延長プラン	SOX車両保証 <期間12か月>	1年延長				
	2年延長プラン	SOX車両保証 <期間12か月>	2年延長				
中古車	国内メーカー (国内/海外向けモデル)	1年延長プラン	SOX車両保証 <期間1-3-6-12か月> [※]	1年延長			
	外国メーカー	2年延長プラン	SOX車両保証 <期間1-3-6-12か月> [※]	2年延長			

※全て定められた定期点検整備および製造メーカーが指定する点検整備をSOX店舗にて実施していただく事が条件になります。 ※中古車の車両保証期間は車両状態によって異なります。

【保証料金表】

プラン	保証料 (1年保証)		保証料 (2年保証)		
	400cc以下	401cc以上	400cc以下	401cc以上	
国内メーカー	国内向けモデル (新車)	¥9,000	¥13,000	¥17,000	¥23,000
	国内向けモデル (中古車)	¥12,000	¥15,000	¥20,000	¥25,000
	海外向けモデル (新車/中古車)				
外国メーカー (新車/中古車)	¥20,000	¥25,000	¥35,000	¥49,000	

【保証対象部品・対象外部品】

	エンジン関係	フレーム関係	電気関係
保証対象部品	シリンダーヘッド	フレーム	ハーネス類
	シリンダーブロック	ブレーキキャリパー	スターターモーター
	クランクシャフト	ステアリングハンドル	各センサー類
	コネクティングロッド	ステアリングシステム	ACジェネレーター
	ピストン/カムシャフト	フロントフォーク	EFI
	オイルポンプ	リアクッション	イグニッションユニット
	スロットルボディ/インジェクター	ラジエーター	
	クラッチアウター	ホイール	
ミッション内部主要部品	スイングアーム		
保証対象外部品	消耗品	油類類	ボディ装備品
	スパークプラグ、オイルクリーナー、エアクリナーエレメント、フューエルストレーナー、フューエルフィルター、クワッドアックスクワッドプレート、ブレーキパッド、ブレーキディスク、ブレーキシュー、ドライブチェーン、スイングアームプロット、ドリフトスプロケット、ドライブベルト、ガスケット、タイヤチェーン、バッテリー、ランプ類、ヒューズ類、モーター類のブラシ、パッキン類、ゴム類など、これに関するもの	オイル、ブレーキ油、クラッチ油、ラジエーター液、パワステリキ、ガソリン、グリソ、その他の潤滑油など、これに関するもの	エキゾーストパイプ、サイレンサー、エアークリーナーケース、シート、ワイヤー類、カウル類、ペダル類、LED類、フューエルタンク、その他上部部品に関するもの

※消耗品とは、走行または時間の経過とともに劣化、摩耗する部品

⚠️ ご注意点
 ※保証対象は個人使用であること。
 ※製造から15年以内かつ初年度登録から10年以内であること。
 ※車両1か月以上のメーカーまたはSOX保証が付帯していること。
 ※延長保証開始日より前に本保証を解約する場合は、いかなる場合も返金いたしませんのでご了承ください。

■The Warranty Group について：

50 年以上に渡り延長保証業界のリーダー的存在である The Warranty Group。当社は世界 50 か国以上の国々において 1600 名以上の従業員を有し、世界トップレベルの保証および関連サービスを提供しています。当社の完全子会社である Virginia Surety Company と London General Insurance Company と共に、The Warranty Group は、世界トップクラスの自動車メーカー、住宅・家電製品・家具などの消費財メーカー、また販売店および量販店を顧客として、保証引受業務、保証請求業務、マーケティング戦略などをワンストップサービスとして提供しています。詳細につきましては www.thewarrantygroup.com をご参照ください。

■TWG ワランティサービス INC. 日本支社について

TWG ワランティサービス INC. 日本支社(以下、TWGJ)は、1996 年に The Warranty Group のアジアにおける初の拠点として設立され、本年で 20 周年を迎えます。

TWGJ は、質の高い修理サービスを提供する修理・設置インフラから、蓄積データに基づく的確な修理費用等の積算、365 日専門のオペレーターが対応するコールセンター、保証購入者および修理請求に係るデータ管理等に関するシステム構築・管理まで、多岐にわたるサービスをワンストップで提供することで、顧客の保証サービス事業の立ち上げ・運用をサポートし、そしてエンドユーザーへの付加価値の提供に寄与します。1996 年の日本支社設立以降、日本市場でも延長保証サービスが本格的に導入されるようになり、家電製品やパソコン、カメラ、住設機器等のメーカーだけでなく、小売り・流通企業などでも積極的に取り入れる企業も増え、対象商品、サービスも広がって来ています。
ホームページ：<http://www.twg.co.jp/index.html>