

2016年10月1日より
中電興業株式会社とTWG社が業務提携し
住宅設備機器への延長保証サービス提供開始

TWG ワランティーマービス INC. 日本支社

延長保証サービスを手掛ける The Warranty Group(本社:アメリカ・シカゴ)の日本におけるグループ会社である TWG ワランティーマービス Inc. 日本支社(所在地:東京都渋谷区、日本支社支社長:唐戸 直哉)は、電力会社のグループ会社である中電興業株式会社(所在地:愛知県名古屋市、代表取締役社長:竹尾 聡)と業務提携し、2016年10月1日より延長保証サービスの提供を開始致しました。

本サービスとは、パートナー工務店によって新築時に販売された住宅設備機器に対し、工務店から一定額の保証料をお支払頂くことによりメーカー保証を8年もしくは10年に延長出来るサービスプログラムです。中電興業株式会社と TWG が共同で当延長保証サービスの運営を行い、TWG はサービスシステムの構築・保証管理(保険契約管理を含む)・コールセンターの設置、修理差配等の全般のサービスを提供し、中電興業株式会社を通し延長保証をご購入頂きましたお客様の安心をサポートしていきます。

当延長保証サービス対象商品はパートナー認定工務店が販売した給湯器(エコキュート含む)・コンロ(IHクッキングヒーター含む)・レンジフード・温水洗浄便座、浴室暖房乾燥機の5品目となります。

The Warranty Group は、ビジネスデータ・インテリジェンスを駆使したサービスを世界で提供、運営するグローバル企業です。当社は、そのサービスを通じてエンドユーザー様の顧客利便性、また提携企業様のブランドロイヤリティ向上に貢献して参ります。

< 本件に関する問い合わせ先 >

TWG ワランティーマービス INC. 日本支社
TEL 03-3770-3193